



Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Usability

Stand: 02 | 2021



Das Kompetenzzentrum in Kürze

Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Usability unterstützt kleine und mittlere Unternehmen bei der Mensch-zentrierten Digitalisierung. Digitale Technologien sollen so gestaltet werden, dass sie einfach genutzt und positiv erlebt werden können. Digitale Produkte und Dienstleistungen, die mittels Usability (Gebrauchstauglichkeit) und User Experience (Nutzererlebnis) (kurz: UUX)-Methoden gestaltet werden, führen zu höherer Produktivität, Freude an der Nutzung und mehr Kundenzufriedenheit. Benutzungsfreundliche Büro- und Produktionssysteme mit einer positiven User Experience unterstützen die Integration von Geschäftsprozessen sowie die Unternehmensvernetzung. Nicht zuletzt können so Mitarbeiter stärker motiviert werden.

Das Kompetenzzentrum adressiert sowohl Entwicklungsunternehmen, die mit ihren Produkten so besser am Markt überzeugen, als auch Anwendungsunternehmen, die mit der Beschaffung benutzungsfreundlicher und positiv erlebter Produkte ihre eigenen Geschäftsprozesse optimal unterstützen können. Zudem versetzt das Zentrum UUX-Berater und UUX Professionals in die Lage, mittelständische Softwareentwicklungsunternehmen optimal begleiten zu können. Das Kompetenzzentrum mit seinen vier Anlaufstellen in Stuttgart, Berlin, Mannheim und Sankt Augustin, bietet seine Angebote für Unternehmen deutschlandweit an.

Schwerpunkte des Kompetenzzentrums

Das Kompetenzzentrum adressiert folgende Fragestellungen:

- Was genau machen Usability und eine positive User Experience aus? Wo liegt der Unterschied zwischen Usability und User Experience?
- Welchen konkreten Mehrwert kann ein Unternehmen aus einer positiven UUX ziehen? Inwiefern beeinflusst die UUX den eigenen Markterfolg?

- Welche UUX-Methoden und -Maßnahmen gibt es? Wie können diese genutzt werden, um im eigenen Unternehmen Software mit UUX neu und innovativ zu gestalten?
- Wie können Unternehmen bei einer Beschaffung von Software die UUX erkennen und das daraus resultierende Effizienzpotenzial bewerten?
- Welche Bedeutung hat die UUX für die interorganisationale Kooperation? Wie lässt sich durch UUX agiles Projektmanagement unterstützen?
- Welche Auswirkungen hat UUX auf die Ausgestaltung des Arbeitsplatzes der Zukunft?
- Wie können mit Künstlicher Intelligenz menschenzentrierte Arbeitsplätze gestaltet werden?

Das Kompetenzzentrum erarbeitet wichtige Aspekte der UUX-Implementierung und des UUX-Managements in vier Schwerpunktthemen:

- Im Schwerpunkt „UUX - Erfolgsfaktor für Innovation und Zukunft der Arbeit“ wird den Unternehmen vermittelt, wie UUX für ein gesteigertes Wohlbefinden in Arbeitskontexten und eine Erhöhung der Mitarbeitermotivation sorgen kann. Zudem wird gezeigt, wie nutzerzentrierte Gestaltungs- und Entwicklungsprozesse die Innovationsfähigkeit im Unternehmen steigern können.
- Beim Themenschwerpunkt „Mensch-KI Zusammenarbeit“ liegt der Fokus vor allem darauf, Mittelständler zu befähigen, innovative Lösungen in der Konsumwirtschaft aus Verbrauchersicht zu gestalten sowie zur menschenzentrierten Gestaltung von KI-Artefakten für unterschiedliche Tätigkeitsfelder der Dienstleistung zu befähigen.
- Kooperationen sind für kleine und mittlere Unternehmen entscheidend, um im Wettbewerb mit den großen Unternehmen mithalten zu können. Das Kompetenzzentrum widmet sich daher dem Ziel, die UUX in Kooperationen systematisch mitzudenken und so deren Nutzen zu steigern.
- Im Themenschwerpunkt „UUX und Agilität“ wird Unternehmen vermittelt, welche Vorteile sich durch den Übergang zu agilen Arbeitsmethoden und die stärkere Nutzer*inneneinbindung in den Planungsprozess von Softwareprodukten ergeben.

Infrastrukturen des Kompetenzzentrums

Ziel des Kompetenzzentrums ist die menschenzentrierte Digitalisierung in mittelständischen Unternehmen mit positiver UUX erfolgreich voranzubringen und umzusetzen. Das Kompetenzzentrum stellt unter anderem dafür folgende Infrastrukturen zu Verfügung:

- In der kreativen Umgebung des **UUX Transferspace** können moderne Innovationsprozesse mit UUX-Methoden verbunden und erprobt werden.
- Der Demonstrator zur **digitalisierten Agilität** zeigt auf, wie Projekte unter Einbindung von Anwendern und UUX-Beratern medienbruchfrei in agiler und digitalisierter Form durchgeführt werden können.
- Im **User Research Living Lab** wird demonstriert, wie das Nutzerverhalten unter realen Bedingungen untersucht werden kann.
- Mit dem Roboter „Charly“ wird demonstriert, wie zukünftige Arbeitsformen im Kontext der Mensch-Roboter Zusammenarbeit in der Dienstleistung gestaltet werden können
- Mit dem **Digital Experience Lab** bietet das Kompetenzzentrum eine Umgebung, in der kleine und mittlere Unternehmen neue Kommunikations- und Kollaborationslösungen inkl. aktueller UUX-Technologien erproben und sich in Workshops austauschen können.

Unterstützungsangebote für Unternehmen

Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Usability unterstützt im gesamten Bundesgebiet. Zu den Angeboten zählen:

- Eine zentrale Web-Plattform inkl. Veranstaltungskalender, Informationen und Hilfsmittel zu UUX (Methodenmaterial, Leitfäden, Handbücher, Checklisten etc.).
- Regionale und zielgruppenspezifische Informationsveranstaltungen, Kreativworkshops und Schulungsmaßnahmen zu UUX und den vier Schwerpunktthemen.
- Kleinere Pilotprojekte und größere Umsetzungsprojekte rund um das Thema UUX-Implementierung.
- Unterstützung bei der Auswahl und Einführung von digitaler Vernetzungs- und Kooperationssoftware mit guter UUX.
- Technische Infrastrukturen zur Erprobung wie z. B. Reallabore

KI-Trainerprogramm

- Gebrauchstauglichkeit (Usability) und positives Erleben (User Experience, zusammen kurz: UUX) von KI-Lösungen
- Methodische, technische und strategische Workshops sowie Unterstützungsangebote für IT-Entwick-

Ansprechpersonen



Dr. Magdalena Laib
(Gesamtprojektleitung
Hochschule der Medien
Information Experience and Design
Research Group
Nobelstr. 10, 70569 Stuttgart
laib@hdm-stuttgart.de



Janina Kouvaris
(Öffentlichkeitsarbeit)
UIG e.V. c/o Karlsruher Institut für
Technologie,
IISM/ISSD, Postfach 6980,
76049 Karlsruhe
kouvaris@usability-in-germany.de

www.kompetenzzentrum-usability.digital

lungs- und Dienstleistungsunternehmen, Startups sowie UUX-Berater zur Befähigung, KI-Anwendungs-ideen in ihren Geschäftsmodellen zu finden, menschenzentriert zu konzipieren und umzusetzen.

Projektpartner

Projektpartner im Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Usability sind:

- Hochschule der Medien, Stuttgart (Konsortialleitung)
- Hochschule Bonn-Rhein-Sieg, St. Augustin
- Technische Universität Berlin
- Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO), Stuttgart
- Institut für Mittelstandsforschung (ifm), Universität Mannheim

Projektlaufzeit: 01.12.2017 – 30.11.2022

Förderschwerpunkt Mittelstand-Digital

Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Usability gehört zu Mittelstand-Digital. Mit Mittelstand-Digital unterstützt das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie die Digitalisierung in kleinen und mittleren Unternehmen und dem Handwerk. Weitere Informationen finden Sie unter www.mittelstand-digital.de.

Impressum

Herausgeber
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
Referat Öffentlichkeitsarbeit
Scharnhorststraße 34–37, 10115 Berlin
www.bmwi.de